

Algemene Voorwaarden MiWebb

mei 2024

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| a. Algemene Voorwaarden | deze algemene voorwaarden van MiWebb; |
| b. AVG | de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming); |
| c. Diensten | alle werkzaamheden die MiWebb ter uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant verricht; |
| d. Fout | het substantieel niet voldoen van de Software aan de Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een Fout is alleen sprake als Klant deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. MiWebb heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere onvolkomenheden in of aan de Software anders dan met betrekking tot Fouten in de zin van deze Algemene Voorwaarden; |
| e. Intellectuele Eigendomsrechten | alle rechten van intellectueel eigendom en alle daaraan gerelateerde rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, rechten op knowhow, rechten op vertrouwelijke informatie, rechten op bedrijfsgeheimen en rechten op domeinnamen; |
| f. Kantooruren | de uren van 09:00 tot 17:00 uur op doordeweekse dagen met uitzondering van in Nederland erkende en officiële feestdagen; |
| g. Klant | de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met MiWebb de Overeenkomst heeft gesloten; |
| h. MiWebb | de eenmanszaak MiWebb, geregistreerd in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 51112078 en kantoorhoudende aan de Stroombaan 4 (1181 VX) te Amstelveen; |
| i. Offerte | de aanbieding die MiWebb aan Klant doet of heeft gedaan voor het verrichten van Diensten; |
| j. Overeenkomst | de overeenkomst die tussen MiWebb en Klant is overeengekomen en op basis waarvan MiWebb aan Klant de Diensten verricht; |

k. Partij	MiWebb en/of Klant;
l. Persoonsgegevens	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, waarbij als identificeerbaar wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd;
m. Schriftelijk	schriftelijke communicatie waaronder ook begrepen per e-mail of ander elektronisch medium;
n. Software	de immateriële informatie in code die een of meer computer- of besturingsprogramma's vormt inclusief ontwerpen, methoden, regels en bijbehorende documentatie die op grond van de Overeenkomst wordt ontwikkeld en/of aan Klant ter beschikking wordt gesteld.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Offerte, Overeenkomst, Diensten en het verrichten van (andere) (rechts)handelingen tussen Partijen.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Klant, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, inkoopvoorwaarden en algemene voorwaarden, wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk en uitdrukkelijk door MiWebb zijn aanvaard.
- 2.4. Indien één of meer van de bepalingen in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of onafdwingbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in een dergelijk geval in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling, ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling heeft.
- 2.5. In het geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, geldt dat het bepaalde in de Overeenkomst voorrang heeft.

3. Offerte en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. MiWebb zal aan Klant een Offerte uitbrengen waarin hij aangeeft wat bij de Diensten is inbegrepen en welke vergoeding Klant bij aanvaarding van de Offerte verschuldigd is.
- 3.2. Een Offerte is vrijblijvend en verplicht Klant tot niets.
- 3.3. Een Offerte is geldig voor de duur van dertig (30) kalenderdagen na de datum van verzending door MiWebb, tenzij anders in de Offerte is aangegeven.
- 3.4. Als blijkt dat Klant onjuiste gegevens aan MiWebb heeft verstrekt op basis waarvan MiWebb een Offerte heeft uitgebracht, dan is MiWebb gerechtigd de tarieven uit de Offerte aan de juiste gegevens aan te passen, ook nadat de Overeenkomst al tot stand is gekomen.
- 3.5. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Offerte is aanvaard. De Offerte wordt geacht te zijn aanvaard zodra Klant instemt met de Offerte, of indien MiWebb redelijkerwijs een gedraging van Klant mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming.
- 3.6. De in de Offerte genoemde omschrijving van de Diensten is bindend. MiWebb is niet gebonden aan een afwijkend in het tot aanvaarding strekkende antwoord van Klant, ook niet wanneer dit antwoord slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de Offerte.

- 3.7. MiWebb kan niet aan het aanbod in een Offerte worden gehouden als Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.8. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. MiWebb zal zich inspannen om de Overeenkomst uit te voeren ten behoeve van Klant conform de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2. Alle door MiWebb geleverde Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.3. Klant erkent dat het slagen van de Overeenkomst mede afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking met MiWebb. Klant zal daarom alle medewerking verlenen om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst door MiWebb mogelijk te maken. In het bijzonder zal Klant er voor zorgen dat alle gegevens, inlichtingen en/of medewerking waarvan MiWebb aangeeft dat deze noodzakelijk of gewenst zijn, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of gewenst zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en correct aan MiWebb worden verstrekt.
- 4.4. MiWebb is niet gehouden bij de uitvoering van haar Diensten aanwijzingen van Klant op te volgen, in het bijzonder niet als door deze aanwijzingen de inhoud en/of de omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld. MiWebb is evenwel gerechtigd om dergelijke aanwijzingen op te volgen en om daarvoor aanvullende vergoedingen in rekening te brengen.
- 4.5. Het is Klant niet toegestaan om aan haar door MiWebb toegekende gebruikersgegevens, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden te verstrekken, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk door MiWebb is toegestaan.
- 4.6. Klant zal relevante wijzigingen in haar gegevens, zoals bijvoorbeeld een wijziging in haar adres- en/of facturatiegegevens, onverwijld, maar in eerste geval op eerste verzoek van MiWebb, doorgeven aan MiWebb.
- 4.7. Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 4.8. Partijen verplichten zich jegens elkaar de contactpersoon van de andere Partij tijdig en adequaat te informeren over al hetgeen voor de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst van belang is. Partijen zijn tevens gehouden uit eigen beweging bij de andere Partij informatie in te winnen indien zij wetenschap hebben van omstandigheden die voor de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn. Deze informatieplicht doet geen afbreuk aan de mededelingsplicht van de andere Partij.
- 4.9. Partijen verplichten zich jegens elkaar medewerking te verlenen zodat de Diensten op basis van de overeengekomen eisen en criteria kunnen worden verricht.
- 4.10. Voor de uitvoering van de Diensten door MiWebb kan Klant ook gebonden zijn aan de voorwaarden van derde partijen, zoals softwarelicenties. Deze voorwaarden gelden tussen Klant en de betreffende derde partij(en), MiWebb is daaraan niet gebonden. Klant machtigt MiWebb hierbij om de voor de Diensten benodigde overeenkomsten met derde partijen namens Klant aan te gaan. MiWebb is bij die overeenkomst(en) geen partij.
- 4.11. De door MiWebb voor de uitvoering en/of de voltooiing van de Diensten genoemde termijnen hebben steeds een indicatief karakter. De termijnen zijn nooit fatale termijnen. MiWebb is bij overschrijding van een termijn steeds pas in verzuim, nadat zij door Klant Schriftelijk en deugdelijk in gebreke is gesteld, waarbij haar een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MiWebb in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

5. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

- 5.1. Alle door MiWebb genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere (overheids)heffingen en belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2. Alle door MiWebb genoemde prijzen zijn in euro's en Klant dient in euro's te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.3. MiWebb is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst te verhogen. MiWebb zal Klant hiervan ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Klant heeft bij zo een prijsverhoging het recht de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien sprake is van een prijsverhoging zoals bedoeld in artikel 5.4.
- 5.4. MiWebb is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst jaarlijks, vanaf de maand januari, met maximaal 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Klant om de Overeenkomst voortijdig op te zeggen.
- 5.5. Bij gebreke van een Schriftelijk overeengekomen betalingsschema is Klant:
 - 5.5.1. alle bedragen die betrekking hebben op de werkzaamheden van MiWebb op projectbasis steeds per kalendermaand achteraf verschuldigd; en
 - 5.5.2. alle bedragen die betrekking hebben op de overige werkzaamheden van MiWebb steeds per kalendermaand vooraf verschuldigd.
- 5.6. Klant stemt in met elektronische facturatie door MiWebb. MiWebb zal aan Klant via elektronische weg een factuur sturen voor het verschuldigde bedrag. De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na de datum van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De overeengekomen betalingstermijn van een factuur is een fatale termijn.
- 5.7. Als de Klant volgens de Overeenkomst bestaat uit meerdere personen (natuurlijke personen en/of rechtspersonen), dan is iedere persoon hoofdelijk aansprakelijk tegenover MiWebb om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, waaronder de betalingsverplichtingen.
- 5.8. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling.
- 5.9. Klant is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 5.10. Bij een niet-tijdige betaling van een factuur door Klant is MiWebb gerechtigd om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is in een dergelijk geval over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd.
- 5.11. Bij een niet-tijdige betaling is Klant, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke handelsrente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, kosten voor incassobureaus, advocaten en deurwaarders. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten hoger zijn. In dat laatste geval is MiWebb gerechtigd om de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten bij Klant in rekening te brengen.
- 5.12. In het geval dat MiWebb zijn verplichtingen heeft opgeschort, omdat Klant niet-tijdig heeft betaald, dan heeft MiWebb, naast de volledige vordering(en), recht op een aanvullend bedrag om de werkzaamheden weer op te starten, zoals heraansluitingskosten of kosten voor de heractivering van de diensten.
- 5.13. In het geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is MiWebb gerechtigd om, onverminderd zijn overige contractuele en/of wettelijke rechten, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat op MiWebb enige verplichting komt te rusten, zoals de verplichting tot betaling van schadevergoeding. De vorderingen van MiWebb op Klant zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar.

6. Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals materialen, programmatuur, Software, websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, offertes, databestanden, codes en configuratiebestanden

- waarop Intellectuele Eigendomsrechten kunnen rusten, en het voorbereidend materiaal daarvan, rusten bij MiWebb en/of zijn licentiegever(s).
- 6.2. Klant krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die haar uitdrukkelijk op grond van de Overeenkomst of de wet toekomen. MiWebb en/of zijn leveranciers behouden zich alle rechten, aanspraken en belangen voor die in deze Overeenkomst of op grond van de wet niet aan Klant zijn verleend
- 6.3. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die in het kader van het verlenen van de Dienst toegankelijk wordt gemaakt te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor een ander doeleinde te gebruiken dan de in de Overeenkomst genoemde doeleinden, tenzij dwingend Nederlands recht dit gebruik toestaat.
- 6.4. Indien Klant een reservekopie van software wenst, dan dient zij een verzoek daartoe te richten aan MiWebb. Indien een reservekopie voor het beoogde gebruik noodzakelijk is, zal MiWebb – op kosten van Klant – een reservekopie voor Klant maken. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan deze reservekopie te verhandelen of te verspreiden.
- 6.5. Klant zal geen aanduiding(en) omtrent het vertrouwelijk karakter, dan wel van enig Intellectueel Eigendomsrecht, op enig werk (doen) verwijderen of (doen) wijzigen.
- 6.6. MiWebb is gerechtigd om (al dan niet zichtbare) technische maatregelen te treffen ter bescherming van materialen of andere werken. Het is Klant niet toegestaan om deze beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te verwijderen.
- 6.7. Klant staat ervoor in dat zij bij het gebruik van de Dienst geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Klant vrijwaart MiWebb tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden die gebaseerd zijn op inbreuk(en) op Intellectuele Eigendomsrechten.
- 6.8. Klant verstrekt aan MiWebb een onbeperkte licentie om alle door Klant via de Diensten en/of systemen van MiWebb verspreide materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken op elke door MiWebb geschikt geachte wijze voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 6.9. Klant verleent MiWebb het recht om de merken, de logo's en de (handels)namen van Klant te gebruiken in haar externe communicatie, waaronder ten behoeve van promotiedoeleinden.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. MiWebb blijft eigenaar van goederen, vermogensrechten en daaraan gelijk te stellen rechtsobjecten, zoals geleverde apparatuur, materialen, programmatuur, websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, Offertes, databestanden en configuratiebestanden, en de daarop rustende (gebruiks)rechten zolang Klant:
- 7.1.1. tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - 7.1.2. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de Overeenkomst niet betaalt; of
 - 7.1.3. niet voldoet aan vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de Overeenkomst, zoals schade, rente en kosten.
- 7.2. Zolang er op het geleverde en de daarop rustende rechten een eigendomsvoorbehoud rust, zoals bedoeld in het voorgaande lid, is het Klant niet toegestaan deze buiten haar normale bedrijfsuitoefening te bezwaren.
- 7.3. MiWebb kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of andere werken onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan MiWebb verschuldigde vergoedingen volledig heeft voldaan.

- 7.4. Nadat MiWebb een beroep heeft gedaan op zijn eigendomsvoorbehoud, mag hij het geleverde, waarop de eigendomsvoorbehouden rusten, onmiddellijk terughalen. Klant staat MiWebb toe de plaats(en) te betreden waar deze zaken zich bevinden.

8. Risico-overgang

- 8.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van de materialen, programmatuur, databestanden en/of andere werken, gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.

9. Softwareontwikkeling

- 9.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot de ontwikkeling van Software, dan geldt aanvullend het in dit artikel bepaalde.
- 9.2. Als niet voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen Software aan MiWebb zijn c.q. is verstrekt, zullen Partijen in goed overleg Schriftelijk specificeren welke Software ontwikkeld zal worden en op welke manier de Software zal worden ontwikkeld.
- 9.3. MiWebb zal de ontwikkeling van de Software uitvoeren op basis van de door Klant verstrekte gegevens, Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de door haar verstrekte gegevens. MiWebb is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 9.4. Als Partijen een ontwikkelingsmethode gebruiken die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de Software onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen Partijen tot stand komen.
- 9.5. Als Partijen een iteratieve ontwikkelmethode gebruiken (bijvoorbeeld agile/scrum), aanvaarden Partijen dat:
- 9.5.1. de werkzaamheden bij aanvang niet worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties; en
- 9.5.2. specificaties, die al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen worden gewijzigd met inachtneming van de projectaanpak die bij de betreffende ontwikkelmethode behoort.
- 9.6. MiWebb zal de te ontwikkelen Software zoveel mogelijk conform de Schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. Installatie van de Software door MiWebb vindt slechts plaats indien dit Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 9.7. Als tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, dan bedraagt de testperiode 14 (veertien) dagen na oplevering of, indien een door MiWebb uit te voeren installatie Schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Klant niet toegestaan de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Klant is bij de acceptatietest verplicht om onder haar volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de opgeleverde Software beantwoordt aan de overeengekomen criteria en of de opgeleverde Software eventuele fouten bevat. Eventuele bijstand die MiWebb verleent bij het uitvoeren van de acceptatietest is geheel voor risico van Klant. Klant zal de acceptatietest deugdelijk en met voldoende gekwalificeerd personeel uitvoeren en zij zal de testresultaten Schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk met MiWebb delen.

- 9.8. Indien bij het testen van de opgeleverde Software blijkt dat de opgeleverde Software niet voldoet aan de overeengekomen criteria en/of de opgeleverde Software Fouten bevat, zal Klant MiWebb daarover op Schriftelijke, begrijpbare en overzichtelijke wijze informeren, uiterlijk op de laatste dag van de acceptatietest. MiWebb zal zich naar beste vermogen inspannen de Software te laten voldoen aan de overeengekomen criteria en/of de bedoelde Fouten te herstellen. MiWebb is gerechtigd tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
- 9.9. De Software, of een gedeelte daarvan, zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
- 9.9.1. als er geen acceptatietest plaatsvindt:
- 9.9.1.1. op het moment van oplevering; of
- 9.9.2. als er wel een acceptatietest plaatsvindt:
- 9.9.2.1. op het moment dat Klant (het gedeelte van) de opgeleverde Software (al dan niet mondeling) accepteert, en in elk geval op het moment dat MiWebb de acceptatie daarvan door Klant Schriftelijk bevestigt en een gegrond bezwaar van Klant daartegen binnen 48 uur uitblijft; of
- 9.9.2.2. als (het ontwikkelde deel van) de Software, naar oordeel van MiWebb, geen Fouten bevat, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 9.10 aan acceptatie niet in de weg staan, vanaf het moment van oplevering; of
- 9.9.2.3. op het moment dat de Software aan de overeengekomen criteria voldoet en/of de Fouten conform artikel 9.8 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 9.10 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 9.9.3. ongeacht of er een acceptatietest plaatsvindt:
- 9.9.3.1. vanaf het moment dat Klant de Software voor productieve of operationele doeleinden gebruikt, welk gebruik uitdrukkelijk voor rekening en risico van de Klant is.
- 9.10. Acceptatie van (een gedeelte van) de Software mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de overeengekomen criteria en voorts niet wegens het bestaan van onvolkomenheden, zijnde onvolkomenheden die de operationele of productieve ingebruikneming van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de look-and-feel en lay out van de gebruikersinterfaces.
- 9.11. Acceptatie van de Software op één van de wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat MiWebb gekweten is van de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en oplevering van de Software.
- 9.12. Na acceptatie aanvaardt Klant de Software in de staat waarin deze zich op dat moment bevindt ("as is, where is"). MiWebb is na acceptatie niet gehouden tot herstel van Fouten en/of onvolkomenheden, maar kan dit – naar eigen goeddunken – toch aan Klant aanbieden, al dan niet tegen een aanvullende vergoeding.
- 9.13. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden verkrijgt Klant slechts het recht tot gebruik van de Software in haar eigen organisatie. Alleen indien en voor zover dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software gemaakte technische documentatie aan Klant ter beschikking worden gesteld. Indien MiWebb in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie van de Software aan Klant ter beschikking te stellen, kan MiWebb daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

- 10. Onderhoud en doorontwikkeling**
- 10.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot onderhoud en/of doorontwikkeling van de Software, dan geldt aanvullend het in dit artikel bepaalde.
- 10.2. Klant is verplicht om geconstateerde Fouten en eventuele wensen gedetailleerd te melden aan MiWebb. MiWebb zal na ontvangst van de melding overeenkomstig de afgesproken, of gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspanningen verrichten om de Fouten te herstellen, om verbeteringen aan te brengen in latere versies van de Software of om de Software door te ontwikkelen. MiWebb is gerechtigd tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
- 10.3. MiWebb kan voorwaarden stellen aan de wijze van melden van het onderhoud en/of de wensen.
- 10.4. MiWebb zal zich inspannen om het onderhoud en de doorontwikkeling uit te voeren. MiWebb staat echter niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties, het geboden onderhoud en/of de doorontwikkeling.
- 10.5. Onderhoud en doorontwikkeling wordt zonder andere afspraak alleen verricht tijdens Kantooruren.
- 10.6. Klant dient zelf de gecorrigeerde Software of de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de Software te installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aan te passen. MiWebb is nooit gehouden tot ander herstel en/of doorontwikkeling dan in dit artikel genoemd, en kan daarvoor een aanvullende vergoeding vragen.
- 10.7. Klant is verplicht om alle door MiWebb verlangde medewerking te geven aan het verlenen van het onderhoud en de doorontwikkeling.
- 10.8. Herstel van Fouten geschiedt op een door MiWebb te bepalen locatie en wijze en kan ook remote, online, plaatsvinden. In dat laatste geval zal Klant tijdig zorg dragen voor een deugdelijke en adequaat beveiligde infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
- 10.9. MiWebb is nooit gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 10.10. Klant dient zelf een back-up te maken van alle data, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen dat MiWebb verantwoordelijk is voor het maken van back-ups.

- 11. Hosting**
- 11.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Klant aangeleverde data aan derden, zoals in geval van (web)hosting of e-maildiensten, geldt aanvullend het in dit artikel bepaalde.
- 11.2. MiWebb kan ten behoeve van de bestrijding van spam, denial of service aanvallen en andere vormen van overlast filters installeren of aan Klant ter beschikking stellen. MiWebb zal zich inspannen om te zorgen dat deze filters correct werken voor zover dat binnen haar macht ligt. MiWebb kan niet garanderen dat de filters altijd de juiste informatie doorlaten of blokkeren.
- 11.3. Onder de met de Klant gesloten Overeenkomst valt niet het maken van reservekopieën (back-ups) door MiWebb of het op andere wijze verzorgen van uitwijk- en/of hersteldiensten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen. Als – en voor zover – het maken van reservekopieën (back-ups) door MiWebb uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen, dan zal MiWebb zich inspannen om de reservekopieën (back-ups) te maken. MiWebb staat er evenwel niet voor in dat het maken van een reservekopie (back-up) te allen tijde lukt en/of dat een reservekopie (back-up) te allen tijde bruikbaar is.
- 11.4. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan in te stellen dat een door MiWebb gehost e-mailadres automatisch verwijst (automatische forward) naar een externe e-mailserver.
- 11.5. Klant zal zich onthouden van het (doen) opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met (bepalingen van) Nederlands recht, waaronder maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat:

- 11.5.1. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend en/of haatzaaiend is;
 - 11.5.2. erotisch of pornografisch is, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de Overeenkomst;
 - 11.5.3. inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder maar niet uitsluitend begrepen Intellectuele Eigendomsrechten;
 - 11.5.4. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder maar niet uitsluitend begrepen het zonder wettelijke geldige grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - 11.5.5. hyperlinks, torrent of vergelijkbare informatie bevat waarvan Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze verwijzen naar materiaal dat inbreuk maakt op de rechten van derden;
 - 11.5.6. ongevraagde commerciële, charitatieve en/of ideële communicatie bevat; of
 - 11.5.7. malware of andere kwaadaardige inhoud, zoals virussen of spyware, bevat.
- 11.6. Klant zal geen internetgebruikers hinderen noch zal zij schade toebrengen aan de servers van MiWebb. Het is Klant niet toegestaan processen, programma's of applicaties, al dan niet via de server(s) (van MiWebb), op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit MiWebb en/of internetgebruikers kan hinderen en/of schade kan toebrengen.
- 11.7. Klant zal ervoor zorgen dat de door haar gebruikte software te allen tijde up-to-date is.
- 11.8. Als MiWebb meent dat Klant handelt in strijd met dit artikel, dan is MiWebb gerechtigd om alle maatregelen te treffen die hij redelijkerwijs nodig acht om de gevolgen daarvan te beperken, waaronder maar niet uitsluitend begrepen, het verwijderen of anderszins ontoegankelijk maken van dat en/of het al dan niet tijdelijk (gedeeltelijk) opschorten van de Dienst.
- 11.9. MiWebb kan een limiet stellen aan de door Klant te gebruiken schijfruimte en/of data met betrekking tot de hosting, al dan niet binnen een bepaalde tijdsperiode. In het geval de Klant de in de Overeenkomst overeengekomen schijfruimte en/of datalimiet overschrijdt, dan zal MiWebb een extra vergoeding bij Klant in rekening brengen conform de daarvoor gebruikelijke tarieven, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk andere gevolgen van overschrijding van die limiet(en) zijn overeengekomen.
- 11.10. Klant zal zich te allen tijde zorgvuldig gedragen en zal ervoor zorgdragen dat zij zich niet onrechtmatig jegens derden gedraagt. In het bijzonder zal Klant de Intellectuele Eigendomsrechten, privacyrechten en andere rechten van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens (doen) verspreiden, geen ongeoorloofde toegang tot gegevens (doen) verschaffen, geen virussen of andere malware (doen) verspreiden en zich onthouden van het (doen) plegen van strafbare feiten.
- 11.11. Als een derde MiWebb erop wijst dat op een door MiWebb via hosting aan Klant ter beschikking gestelde website, applicatie, systeem of ander onderdeel van de Dienst volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde en/of onrechtmatig, strafbaar of anderszins in strijd met dit artikel wordt gehandeld, dan is MiWebb, onder meer om haar aansprakelijkheid jegens die derde te voorkomen of beperken, gerechtigd het betreffende onderdeel van de Dienst met onmiddellijke ingang af te sluiten, dan wel de betreffende data te verwijderen en/of anderszins ontoegankelijk te maken.
- 11.12. Voordat MiWebb overgaat tot het afsluiten van het betreffende onderdeel van de Dienst als bedoeld in het voorgaande lid, kan MiWebb aan Klant verzoeken om de data te verwijderen. Klant is gehouden om aan dit verzoek onverwijld gehoor te geven.
- 11.13. Indien Klant in strijd handelt met dit artikel, dan is MiWebb gerechtigd om de contactgegevens en/of andere bij MiWebb beschikbare gegevens van Klant aan derden te verstrekken.
- 11.14. Indien Klant via de hosting strafbare feiten pleegt, of doet plegen, dan is MiWebb gerechtigd om daarvan aangifte te doen en alle bij haar beschikbare gegevens in het kader van het onderzoek aan de politie te verstrekken.

- 11.15. Onverminderd het overige dat is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, is MiWebb niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van het afsluiten van de Dienst en/of het verwijderen en/of anderszins ontoegankelijk maken van data, zoals bedoeld in dit artikel.

12. Domeinnamen

- 12.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening ten behoeve van Klant met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging, vervreemding of overdracht aan een derde, geldt aanvullend het in dit artikel bepaalde.
- 12.2. Klant zal de regels en werkwijze van de bij de domeinnaam betrokken instantie(s), zoals de SIDN en/of ICANN, in aanmerking te nemen en naleven.
- 12.3. Indien MiWebb een domeinnaam in opdracht van Klant registreert, dan kan MiWebb de domeinnaam naar eigen keuze registreren op zijn eigen naam of op naam van Klant. Indien de domeinnaam in opdracht van Klant, maar op naam van MiWebb wordt geregistreerd, dan heeft Klant recht op de domeinnaam (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) op het moment dat zij aan al haar verplichtingen heeft voldaan, waaronder uitdrukkelijk maar niet uitsluitend haar betalingsverplichtingen. In voorkomend geval kan Klant de verhuiscode voor de domeinnaam bij MiWebb opvragen, zodat Klant de domeinnaam kan verhuizen. MiWebb zal de verhuiscode aan Klant verstrekken, indien Klant aan al haar verplichtingen heeft voldaan, waaronder uitdrukkelijk maar niet uitsluitend haar betalingsverplichtingen. Indien Klant niet aan (een van) haar verplichtingen heeft voldaan, dan heeft Klant geen recht op de domeinnaam en is MiWebb gerechtigd om het verstrekken van de verhuiscode te weigeren.
- 12.4. MiWebb staat er niet voor in dat een door Klant ingediend verzoek met betrekking tot een domeinnaam wordt ingewilligd. Indien de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam wordt afgewezen zal MiWebb Klant daarvan tijdig in kennis stellen en zal zij aangeven of er mogelijkheden van bezwaar of beroep zijn. Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van bezwaar of beroep, of voor het tijdig verstrekken van duidelijke en volledige instructies aan MiWebb – indien en voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat MiWebb bezwaar of beroep voor of namens Klant indient.
- 12.5. MiWebb is, onverminderd het overige dat is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, nimmer aansprakelijk voor mogelijke schade voortvloeiende uit de onmogelijkheid om een domeinnaam te registreren, voor de afwijzing van verzoek met betrekking tot een domeinnaam, voor het ongebruikt verstrijken van een bezwaar- of beroepstermijn wegens het uitblijven van een instructie van Klant of eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een bepaalde domeinnaam.
- 12.6. Klant is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven de gebruikelijke tarieven van MiWebb, verschuldigd.
- 12.7. De registratie en het gebruik van een bepaalde domeinnaam komen geheel en uitsluitend voor rekening en risico van Klant. Klant dient zichzelf ervan te vergewissen of de betreffende domeinnaam al dan niet inbreuk maakt op rechten van derden. Klant vrijwaart MiWebb voor alle aanspraken van derden in dit verband.

13. Licenties

- 13.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het verstrekken van licenties aan Klant, geldt aanvullend het in dit artikel bepaalde.
- 13.2. MiWebb zal Klant de licenties binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst ter beschikking stellen voor de duur van de Overeenkomst. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor het installeren, inrichten en instellen van de software.

- 13.3. De door MiWebb aan Klant verstrekte licenties zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 13.4. Klant zal de overeengekomen beperkingen op de licentie, waaronder die in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en eventuele voorwaarden van toeleveranciers van MiWebb, steeds strikt naleven.
- 13.5. Als, en voor zover, MiWebb licenties aan Klant ter beschikking stelt voor software van derden, zullen voor wat betreft de software van die derde de licentievoorwaarden van die derde tussen MiWebb en Klant van toepassing zijn en in de plaats treden van daarmee strijdige voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden.
- 13.6. Indien sprake is van software van derden, zoals bedoeld in het voorgaande lid, dan zal MiWebb dit aan Klant mededelen en zal MiWebb deze licentievoorwaarden aan Klant verstrekken.
- 13.7. Als de licentievoorwaarden van derden – om welke reden dan ook – niet van toepassing zijn of blijken, dan gelden de licentievoorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden.
- 13.8. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zal Klant alle in haar bezit zijnde exemplaren van de software en de licenties daarop bij beëindiging van de Overeenkomst onverwijld aan MiWebb teruggeven. Indien Klant daarvoor kosten moet maken, dan komen deze kosten voor de rekening van Klant.

14. Privacy

- 14.1. Dit artikel is van toepassing indien en voor zover MiWebb bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant. In dat geval wordt Klant als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt en MiWebb als verwerker. Deze Persoonsgegevens zullen conform dit artikel en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt. Dit artikel kwalificeert als een verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28 van de AVG. Indien een afzonderlijke verwerkersovereenkomst onderdeel vormt van de Overeenkomst en afwijkt van dit artikel, prevaleren de bepalingen uit die afzonderlijke verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit dit artikel.
- 14.2. Alle verplichtingen van MiWebb die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in dienst van MiWebb.
- 14.3. Het is MiWebb toegestaan om subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. MiWebb zal op eerste verzoek van Klant een overzicht van ingeschakelde subverwerkers verstrekken. MiWebb zal Klant direct informeren over (beoogde) veranderingen inzake een toevoeging of vervanging van de subverwerkers, waarbij Klant de mogelijkheid wordt geboden tegen de (beoogde) veranderingen bezwaar te maken.
- 14.4. MiWebb, en iedereen die onder zijn gezag handelt en toegang heeft tot de Persoonsgegevens, zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van en namens Klant en in overeenstemming met de specifieke instructies voor de verwerking. MiWebb zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor eigen of andere doeleinden. MiWebb zal Klant direct informeren indien naar zijn mening instructies van Klant inbreuk maken op toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en bindende gedragscodes die regels bevatten met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens.
- 14.5. Klant zal de soorten Persoonsgegevens, de duur van de verwerking, de categorieën van individuen, de toegangsniveaus, de onderwerpen, de doeleinden en de aard van de verwerking Schriftelijk aan MiWebb mededelen.
- 14.6. MiWebb zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op de risico's afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. MiWebb zal de verplichting tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen en de verplichting tot geheimhouding

ook opleggen aan haar medewerkers en anderen die rechtmatig toestemming hebben om toegang te verkrijgen tot de Persoonsgegevens. De hiervoor bedoelde maatregelen zullen Schriftelijk door Klant aan MiWebb worden gespecificeerd.

- 14.7. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Klant zal MiWebb geen Persoonsgegevens verwerken, verstrekken, toegankelijk maken of doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien dat land geen passend beschermingsniveau ten aanzien van Persoonsgegevens biedt of een EU modelcontract met de subverwerker in dat land is gesloten.
- 14.8. MiWebb zal Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen. Na de bewaartermijn zal MiWebb de Persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen, tenzij de wet een langere bewaartermijn verplicht stelt en er een grondslag is voor de verwerking.
- 14.9. Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een “inbreuk in verband met persoonsgegevens” zoals gedefinieerd in artikel 4.12 van de AVG aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene(n). Om Klant in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen met betrekking tot de Persoonsgegevens die door MiWebb in het kader van de Overeenkomst door hem worden verwerkt, stelt MiWebb Klant binnen 24 uur nadat de “inbreuk in verband met persoonsgegevens” bij hem bekend is geworden daarvan op de hoogte. Indien het niet waarschijnlijk is dat de “inbreuk in verband met persoonsgegevens” een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, dan meldt MiWebb dit desondanks aan Klant, met dien verstande dat dit niet hoeft te worden gemeld binnen 24 uur nadat de inbreuk bij hem bekend is geworden. De Klant bepaalt en is te allen tijde verantwoordelijk voor de keuze of een bij MiWebb geconstateerde “inbreuk in verband met persoonsgegevens” wordt gemeld aan de toezichthoudende autoriteit en/of aan betreffende betrokkene(n).
- 14.10. MiWebb zal alle verzoeken die zij van betrokkenen ontvangt op basis van hun rechten op grond van de artikelen 12 t/m 23 AVG onverwijld aan Klant doorsturen.
- 14.11. MiWebb verleent op eerste verzoek van Klant de redelijke medewerking om betrokkenen hun rechten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens conform de artikelen 12 t/m 23 AVG te laten uitoefenen, waaronder het recht op informatie, inzage, verwijdering inclusief het recht op vergetelheid, rectificatie, overdraagbaarheid, bezwaar en rechten terzake van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering. Ook stelt MiWebb Klant in staat om na te gaan of derden die MiWebb bij de uitvoering van de de Overeenkomst inschakelt, voldoen aan hun verplichtingen in dit verband.
- 14.12. MiWebb zal Klant in staat stellen om de naleving door MiWebb met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens uit hoofde van dit artikel maximaal 1 keer per jaar te controleren. Op eerste verzoek van Klant zal MiWebb bij een controle zijn faciliteiten voor verwerking van Persoonsgegevens ter beschikking stellen, zodat een onafhankelijke controleur – die gebonden is aan geheimhouding – een audit kan uitvoeren en een rapport verstrekken met alle informatie die noodzakelijk is om naleving van dit artikel en/of de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en bindende gedragscodes, die regels bevatten met betrekking tot bescherming van Persoonsgegevens aan te tonen. De kosten die Klant en/of MiWebb hiervoor moeten maken, komen voor rekening van Klant.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1. De aansprakelijkheid van MiWebb wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, wegens een onrechtmatige daad van MiWebb, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, of op welke rechtsgrond dan ook, is, uitgesloten.

- 15.2. Voor zover de uitsluiting van aansprakelijkheid van MiWebb voor schade in het voorgaande lid niet houdbaar is, dan is de aansprakelijkheid van MiWebb beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw), waarbij indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, de voor die Overeenkomst bedongen prijs wordt gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van MiWebb voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan € 10.000,- (tienduizend euro) bedragen.
- 15.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 15.3.1. materiële schade aan zaken;
 - 15.3.2. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en
 - 15.3.3. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.
- 15.4. De aansprakelijkheid van MiWebb voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt alle schade verstaan die in het voorgaande lid niet uitdrukkelijk als directe schade is gedefinieerd, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van materialen of programmatuur van derden en schade door verminking, vernietiging of verlies van gegevens en/of documenten.
- 15.5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van MiWebb komen slechts te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MiWebb.
- 15.6. Tenzij de nakoming van de overeenkomst door MiWebb blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van MiWebb wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Klant MiWebb onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en MiWebb ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MiWebb in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 15.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht van Klant op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, en in geen geval later dan 30 dagen, na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij MiWebb meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen MiWebb vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 15.8. Klant vrijwaart MiWebb tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming van Klant in de nakoming van de Overeenkomst, een inbreuk op enig Intellectuele Eigendomsrecht door Klant of enig ander handelen of nalaten van Klant.

16. Overmacht

- 16.1. Een Partij kan niet tot het nakomen van enige verplichting worden gehouden als sprake is van overmacht.
- 16.2. Van overmacht is sprake als een Partij wordt gehinderd in de nakoming van haar verplichting(en) als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 16.3. Onder overmacht aan de zijde van MiWebb wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, onder meer verstaan ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van de Dienst cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van MiWebb, tekortkomingen van door MiWebb ingeschakelde derden, storingen in de verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en alle overige van buiten komende oorzaken waarop MiWebb geen invloed heeft.

- 16.4. De Partij die de overmacht heeft ingeroepen, is verplicht zich ertoe in te spannen dat de overmachtsituatie van zo kort mogelijke duur is.
- 16.5. Indien een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, of zodra vaststaat dat de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst Schriftelijk en gedeeltelijk (voor zover het de overmachtsituatie raakt) te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn. Dit laat onverlet de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.

17. Geheimhouding

- 17.1. Iedere Partij zal alle informatie (in welke vorm dan ook), en waaronder uitdrukkelijk begrepen eventuele Persoonsgegevens, die zij vóór, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst van de andere Partij ontvangt vertrouwelijk behandelen als deze informatie bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen bevat, als vertrouwelijk wordt gemarkeerd of als de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie bedoeld was als vertrouwelijk. Partijen zullen deze verplichting ook opleggen aan hun werknemers
- 17.2. MiWebb zal geen kennis nemen van data die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van MiWebb, tenzij:
- 17.2.1. dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst;
 - 17.2.2. MiWebb daartoe verplicht is op grond van een wettelijke bepaling; of
 - 17.2.3. MiWebb daartoe verplicht is op grond van een gerechtelijk bevel.
- 17.3. In het geval Klant in strijd handelt met het bepaalde in het eerste lid, dan is Klant per overtreding, zonder dat een ingebrekestelling en/of toerekenbaarheid is vereist, een direct opeisbare boete van € 10.000,- aan MiWebb verschuldigd, onverminderd de overige wettelijke of contractuele rechten van MiWebb, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (aanvullende) schadevergoeding en/of nakoming.

18. Duur en beëindiging

- 18.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde duur met een minimum termijn van twaalf (12) maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zonder Schriftelijke opzegging door Klant, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) kalendermaanden voor het einde van de afgesproken duur, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. MiWebb kan de Overeenkomst op ieder moment opzeggen.
- 18.2. Iedere Partij is bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de andere Partij, indien de andere Partij ook na deugdelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin gegeven redelijke termijnen toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 18.3. Als op het moment van de ontbinding al Diensten door MiWebb aan Klant zijn geleverd, dan zijn deze geleverde Diensten en de bijbehorende betalingsverplichting(en) niet onderworpen aan de ongedaanmakingsverplichtingen als gevolg van de ontbinding.
- 18.4. Facturen die al door MiWebb aan Klant zijn verzonden voorafgaand aan de opzegging of de ontbinding in verband met hetgeen al (gedeeltelijk) is uitgevoerd of geleverd in het kader van de Overeenkomst dienen door Klant te worden voldaan. Deze factuurbedragen zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van de opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

- 18.5. MiWebb is wegens beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze en om welke reden dan ook, nooit gehouden tot schadevergoeding of enige restitutie van reeds ontvangen vergoedingen.
- 18.6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan Klant diensten van derden, zoals (software)licenties, die nodig zijn bij de Diensten niet los van de Overeenkomst beëindigen.
- 18.7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Klant alle hulpmiddelen, zoals apparatuur, die MiWebb aan Klant ter hand heeft gesteld voor het ontvangen van de Diensten bij beëindiging van de Overeenkomst onverwijld in de oorspronkelijke staat aan MiWebb teruggeven. Indien Klant hiervoor kosten moet maken, dan komen deze voor de rekening van Klant.
- 18.8. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Klant alle in haar bezit zijnde exemplaren van software en de licenties daarop bij beëindiging van de Overeenkomst onverwijld aan MiWebb teruggeven. Indien Klant hiervoor kosten moet maken, dan komen deze voor de rekening van Klant.
- 18.9. Alle bepalingen die bedoeld zijn om het einde van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, te overleven, overleven het einde van de Overeenkomst. Onder deze bepalingen vallen onder meer (maar niet uitsluitend) de bepalingen omtrent de uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van MiWebb, de Intellectuele Eigendomsrechten, het toepasselijk recht, de bevoegde rechter en deze bepaling,

19. Wijziging en meerwerk

- 19.1. Als MiWebb op verzoek of met voorafgaande toestemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties verricht voor Klant die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zal de Klant deze werkzaamheden of andere prestaties vergoeden tegen de overeengekomen (uur)tarieven van MiWebb en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van MiWebb.
- 19.2. Als Klant aan MiWebb een verzoek doet tot het verrichten van meerwerk, zoals bedoeld in het voorgaande lid, dan is MiWebb niet verplicht om aan dat verzoek te voldoen. MiWebb kan van Klant verlangen dat een afzonderlijke overeenkomst voor deze (meer)werkzaamheden wordt gesloten.
- 19.3. Als werkzaamheden door MiWebb worden verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen en voor die Overeenkomst een vaste prijs was overeengekomen, dan zal MiWebb Klant op verzoek Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
- 19.4. Klant erkent en aanvaardt dat meerwerk invloed kan hebben op de uitvoering van de Overeenkomst, de verantwoordelijkheden van Partijen, de eventueel vooraf afgesproken vaste prijs en/of termijnen.
- 19.5. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerkzaamheden voordoet is geen grondslag voor opzegging, ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst door Klant.

20. Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1. De Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, en alle rechtshandelingen en geschillen die daarvan het gevolg zijn, worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 20.2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie in onderling overleg tussen Partijen worden opgelost.
- 20.3. Indien Partijen de geschillen na dertig (30) dagen niet via onderling overleg kunnen oplossen, zal de meest gereede Partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering beginnen. De andere Partij is verplicht actief en constructief te participeren in een aanhangig gemaakte ICT-Mediation.
- 20.4. Indien Partijen binnen zestig (60) dagen vanaf het begin van de mediation de geschillen niet via mediation kunnen oplossen, dan zullen zij uitsluitend worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag.

20.5. De voorgaande leden laten onverlet het recht van elk der Partijen tot het verkrijgen van een voorlopige voorziening of het nemen van conservatoire maatregelen via de exclusief bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.

21. Overige bepalingen

21.1. MiWebb mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien overdragen aan derden. Klant stemt hierbij reeds nu voor alsdan onherroepelijk met een dergelijke overdracht in. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MiWebb, aan een derde te verkopen en/of anderszins over te dragen.

21.2. Het is MiWebb toegestaan derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

21.3. MiWebb is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op de Website te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht van Klant gebracht. Indien Klant gebruik blijft maken van de Diensten na wijziging en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden, accepteert Klant daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk.

21.4. De door MiWebb ontvangen of opgeslagen versie van communicatie en monitoring betreffende Dienst(en) gelden als authentiek en bindend bewijs, behoudens tegenbewijs door de Klant.
